

Ymatebion cleifion:	Bodlon iawn	Bodlon	Anfodlon	Anfodlon iawn
1. Eich profiad o gyfathrebu ar y ffôn gyda'r Gwasanaeth Awdioleg?	78.86%	19.46%	1.01%	0.67%
2. Yr amser aros am eich	79.46%	19.53%	0.34%	0.67%
3. Lleoliad eich apwyntiad?	81.43%	17.14%	0.71%	0.71%
4. Y gwasanaeth newid batri (os defnyddiwyd)?	81.58%	17.54%	0.44%	0.44%
5. Y wybodaeth a gawsoch gyda'r llythyr apwyntiad?	73.30%	26.24%	-	0.45%
6. Y wybodaeth a gawsoch yn eich apwyntiad?	85.00%	14.64%	-	0.36%
7. Y wybodaeth yn yr ardal aros?	68.33%	30.00%	1.25%	0.42%
8. Proffesiynoldeb y staff oedd wedi eich cofrestru?	84.21%	13.77%	1.62%	0.40%
9. Proffesiynoldeb y Clinigydd/ Clinigwyr a welsoch chi?	93.77%	5.88%	-	0.35%
10. Y cyfleoedd a roddwyd i chi i drafod unrhyw broblemau?	87.75%	11.92%	-	0.33%
11. Unrhyw esboniadau a roddwyd i chi?	85.77%	14.23%	-	0.00%
12. Pa mor dda oeddech chi'n teimlo ein bod ni'n deall eich anawsterau clywed?	89.26%	10.07%	0.34%	0.34%
13. Faint y gwnaethom eich helpu i reoli eich anawsterau clywed?	88.96%	10.37%	0.33%	0.33%
14. Y gwasanaeth Awdioleg gawsoch chi?	89.70%	9.97%	-	0.33%

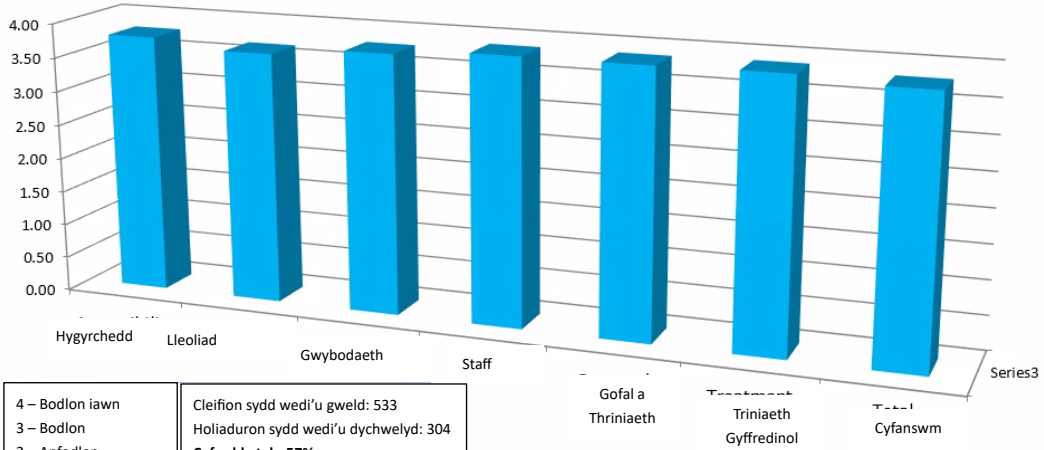
Canlyniadau Holiadur Boddhad Cleifion Awdioleg Oedolion 2021

Yn ystod y pythefnos cyntaf ym mis Rhagfyr rhoddwyd holiadur i bob claf a welwyd yn y Clinig Awdioleg Oedolion gan ofyn am adborth am y gwasanaeth. Cyhoeddwyd cyfanswm o **533** holiadur boddhad cleifion, **304** a gwblhawyd a dychwelwyd gan arwain at gyfradd ddychwelyd gyffredinol o **57%**

Roedd yr holiadur yn cynnwys 14 o gwestiynau ynglŷn â Hygyrchedd, y Lleoliad, Gwybodaeth, y Staff, y Gofal a'r Driniaeth:

Mae'r tabl isod yn dangos crynodeb o'r ymatebion i bob cwestiwn:

Canlyniadau Holiadur Bodlonrwydd Cleifion Awdioleg Oedolion ar gyfer Cwm Taf - 2021



4 – Bodlon iawn
 3 – Bodlon
 2 – Anfodlon
 1 – Anfodlon iawn

Cleifion sydd wedi'u gweld: 533
 Holiaduron sydd wedi'u dychwelyd: 304
Cyfradd ateb: 57%

	Hygyrchedd	Lleoliad	Gwybodaeth	Staff	Gofal a Thriniaeth	Treatment Triniaeth Gyffredinol	Cyfanswm
Series3	3.78	3.66	3.78	3.87	3.87	3.89	3.81