

Adroddiad ar Arolwg Boddhad Cleifion Awdioleg Baediatricig 2019

Clinigau Asesu'r Clyw Paediatricig

Derbyniodd pob claf gafodd ei weld mewn clinig asesu clyw plant yn ystod cyfnod o bythefnos ym mis Tachwedd 2019 holiadur ynglŷn â'u hadborth am y gwasanaeth. Roedd hyn yn sicrhau bod cleifion o bob lleoliad a grŵp oedran yn cael y cyfle i gyfrannu.

Cyhoeddwyd cyfanswm o 102 o holiaduron boddhad cleifion, cwblhawyd a dychwelwyd 84 a dychwelyd gan arwain at gyfradd ddychwelyd gyffredinol o 82%

Roedd yr holiadur yn cynnwys 14 o gwestiynau ynglŷn â'u boddhad ar hygyrchedd, y lleoliad, y staff, y gofal a'r driniaeth. Dilynwyd y rhain gan bedwar cwestiwn agored yn gofyn am farn rhieni a phlant/pobl ifanc. Roedd y canlyniadau fel a ganlyn:

Mae'r tabl isod yn dangos crynodeb o'r ymatebion i bob cwestiwn:

Ymatebion cleifion:	Bodlon lawn (%)	Bodlon (%)	Anfodlon (%)	Anfodlon lawn (%)
1. Eich profiad o gyfathrebu ar y ffôn gyda'r Gwasanaeth Awdioleg?	95	5	—	—
2. Yr amser aros am eich apwyntiad ar ôl cael eich atgyfeirio?	69	26	5	
3. Lleoliad eich apwyntiad	85	13	2	
4. Yr arwyddion oedd yn eich cyfeirio chi at apwyntiad eich plentyn?	70	27	2	1
5. Pa mor addas oedd yr ystafell aros i blant?	70	27	2	
6. Pa mor gyfforddus oedd ystafell y clinig?	87	13	1	—
7. Proffesiynoldeb y clinigwyr welsoch chi?	98	2	—	—
8. Y cyfleoedd gawsoch chi i drafod unrhyw bryderon?	95	5	—	—
9. Yr esboniad a roddwyd i chi am y profion cyn iddyn nhw gael eu cynnal	94	6	—	—
10. Yr esboniad gawsoch chi am ganlyniadau'r profion?	94	6	—	—
11. Y cyfleoedd gawsoch chi i holi unrhyw gwestiynau?	98	2	—	—

12. Y drafodaeth am y cynllun triniaeth y cytunwyd arno ar gyfer eich plentyn	95	6	—	—
13. Unrhyw wybodaeth ysgrifenedig gawsoch chi?	96	4	—	—
14. Y gwasanaeth cyffredinol a gawsoch chi	95	5	—	—

Agweddau ar y gwasanaeth a oedd yn eich barn chi yn dda:

boddhaol iawn

Staff cyfeillgar a phroffesiynol

cyflym iawn ac yn llawn gwybodaeth am y sefyllfa. profiad

dymunol a chyflym

staff cyfeillgar. Staff derbynfa yn barod i

helpu. cyfeillgar a chroesawgar

y prawf yn gyflym ac yn gyfforddus iawn

yn gyfeillgar ac yn drylwyr iawn, esboniwyd popeth yn fanwl felly roeddwn yn

teimlo'n dawel fy meddwl. effeithiol iawn

cyfeillgar a thawelon nhw feddwl fy mhlentyn trwy gydol yr apwyntiad, roedden nhw'n barod iawn i helpu a chymeron nhw'r amser i drafod pethe ychwanegol fyddai'n helpu

aeth yr apwyntiad yn dda iawn. Clinigwr cyfeillgar a phroffesiynol iawn. roedd y

gwasanaeth a dderbyniwyd heddiw yn wych ac yn hawdd ei ddeall.

hapus iawn gyda phob

agwedd gwasanaeth trylwyr

iawn

trefnus iawn

staff cyfeillgar, cymwynasgar a llawn gwybodaeth

roedd y meddyg (Qumar) yn rhoi'r plentyn yn gyntaf ac roedd yn ddymunol. Wedi

gadael argraff arnaf i. roedd y staff yn ardderchog ac yn dda iawn gyda fy mab

cyfathrebu da gyda fy mhlentyn

staff gwych . Rhoddodd lawer o wybodaeth ac roedd hen ddigon o gyfleoedd i ofyn

cwestiynau. balch iawn gyda phopeth

mae'r seiniau yn dod o un lle felly maen nhw'n yn disgwyl

iddo ddod wedi rhyngweithio'n dda

cyfeillgar i blant

braf treulioychydig funudau yn siarad â phlentyn i'w wneud yn gyfforddus ac yn

hamddenol. llawn gwybodaeth a chalonogol

profiad cyffredinol da

roedd y ddau glinigydd yn ardderchog ac roedd y ddau
ohonom yn teimlo'n gartrefol. ffab gyda fymhlentyn, yn
ei wneud yn gyffyrddus, roedd wedi rhyngweithio yn
dda gyda'n merch ni
pob agwedd ar y gwasanaeth yn dda :) gwasanaeth da iawn
roedden nhw wedi fy ngwneud yn gyfforddus
gwasanaeth proffesiynol iawn. Roeddplentynyn bryderus iawn wedi cael ei drin yn briodol a thawelwyd ei
feddwl. hapus iawn.
popeth.

Agweddau ar y gwasanaeth yr oeddech yn teimlo bod angen eu gwella:

Ajer my son failed his last test I was told he would be seen again in 3 months, however it took almost 1 year for his appointment.

Mae angen rhai teganau wrth aros. Receptionist directed up to wait up the corridor.

location of clinic not clear

arwyddion yn wael.

ychydig iawn o deganau yn yr ystafell aros

A oes unrhyw beth yr hoffai eich plentyn ei ddweud wrthym am yr hyn a aeth yn dda yn ystod ei ymweliad â'r Adran Awdioleg heddiw?

Ni dderbyniwyd unrhyw sylwadau

A oes unrhyw beth yr hoffai eich plentyn ei ddweud wrthym am yr hyn nad aeth mor dda yn ystod ei ymweliad â'r Adran Awdioleg heddiw?

Ni dderbyniwyd unrhyw sylwadau

Clinigau cymorth clyw i blant

Derbyniodd pob claf gafodd ei weld mewn clinig cymorth clyw i blant yn ystod cyfnod o bythefnos ym mis Tachwedd holiadur ynglŷn â'u hadborth am y gwasanaeth. Roedd hyn yn sicrhau bod cleifion o bob lleoliad a grŵp oedran yn cael y cyfle i gyfrannu.

Cyhoeddwyd cyfanswm o 12 holiadur boddhad cleifion, cwblhawyd a dychwelwyd 12 gan arwain at gyfradd ddychwelyd gyffredinol o 100%

Roedd yr holiadur yn cynnwys 13 o gwestiynau ynglŷn â'u boddhad ar hygyrchedd, y lleoliad, y staff, y gofal a'r driniaeth. Dilynwyd y rhain gan bedwar cwestiwn agored yn gofyn am farn rhieni a phlant/pobl ifanc. Roedd y canlyniadau fel a ganlyn:

Mae'r tabl isod yn dangos crynodeb o'r ymatebion i bob cwestiwn:

Ymatebion cleifion:	Bodlon iawn (%)	Bodlon (%)	Anfodlon (%)	Anfodlon iawn (%)
1. Eich profiad o gyfathrebu ar y ffôn gyda'r Gwasanaeth Awdioleg?	75	25	—	—
2. Lleoliad eich apwyntiad	80	20	—	—
3. Yr arwyddion oedd yn eich cyfeirio chi at apwyntiad eich plentyn?	67	33	—	—
4. Pa mor addas oedd yr ystafell aros i blant?	58	33	8	—
5. Pa mor gyfforddus oedd ystafell y clinig?	73	27	—	—
6. Proffesiynoldeb y clinigwyr welsoch chi?	83	17	—	—
7. Y cyfleoedd gawsoch chi i drafod unrhyw bryderon?	83	17	—	—
8. Yr esboniad a roddwyd i chi am y profion cyn iddyn nhw gael eu cynnal	83	17	—	—
9. Yr esboniad gawsoch chi am ganlyniadau'r profion?	83	17	—	—
10. Y cyfleoedd gawsoch chi i holi unrhyw gwestiynau?	91	9	—	—
11. Y drafodaeth am y cynllun triniaeth y cytunwyd arno ar gyfer eich plentyn	83	17	—	—
12. Unrhyw wybodaeth ysgrifenedig gawsoch chi?	89	11	—	—

13. Y gwasanaeth cyffredinol a gawsoch chi	91	9	—	—
--	----	---	---	---

Agweddau ar y gwasanaeth a oedd yn eich barn chi yn dda:

Roedd Claire yn hynod amyneddgar gyda fy merch ac esboniodd bopeth yn glir.
Roedd hi'n hapus gyda'i chymhorthion clywed newydd.

clinig da iawn

overall appt went well. Dim pryderon o

gwbl.

ddefnyddiol iawn ac yn llawn gwybodaeth. Ymweliad da a thrylwyr.

Agweddau ar y gwasanaeth yr oeddech yn teimlo bod angen eu gwella:

Ni dderbyniwyd unrhyw sylwadau

A oes unrhyw beth yr hoffai eich plentyn ei ddweud wrthym am yr hyn a aeth yn dda yn ystod ei ymweliad â'r Adran Awdioleg heddiw?

- What went well was my hearing test went up and I got to have a hearing aid with button so I could turn it down slightly when I need to.
- It all went fine
- She's happy her hearing means she only needs one aid.

A oes unrhyw beth yr hoffai eich plentyn ei ddweud wrthym am yr hyn nad aeth mor dda yn ystod ei ymweliad â'r Adran Awdioleg heddiw?

Ni dderbyniwyd unrhyw sylwadau

Crynodeb Cyffredinol a Chynllun Gweithredu:

Roedd yr adborth o holiaduron bodlonrwydd yn hynod gadarnhaol yn 2019 gyda llawer o rieni yn rhoi sylwadau ar amrywiaeth o agweddau ar y gwasanaeth a oedd yn eu barn nhw yn dda.

Ychydig iawn o awgrymiadau a gafwyd ynghylch agweddau ar y gwasanaeth sydd angen eu gwella.

- Dywedoddau riant eu bod yn anhapus gyda'r arwyddion, ac roedd hyn wedi cael ei godi a'i archwilio o'r blaen, ond yn anffodus ni allwn newid hyn.
- Dywedodd un claf fod yn rhaid iddo aros am flwyddyn am apwyntiad dilynol ond ar ôl ymchwilio nid oedd hyn yn wir.
- Dywedoddau riant yr hoffent gael mwy o deganau yn yr ystafelloedd aros . Caiff hyn ei godi gyda'r CHSWG

Dr Ceri Evans Ionawr 2020