

Gofal Iechyd Seiliedig ar Werth ym Mwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg

Negeseuon allweddol i gleifion cyn ac ar ôl clinig

Adrodd am eich iechyd ar-lein o'ch cartref

Dywedwch wrthym ni am eich symptomau ac ansawdd eich bywyd gartref. Mae hyn yn ein helpu i fonitro eich iechyd ac i ddarparu gofal gwell.

Mae asesiadau digidol yn helpu i greu darlun clir o'ch iechyd rhwng apwyntiadau.

Byddwn ni'n anfon neges destun atoch gyda dolen pan fydd asesiad digidol newydd gyda chi i'w gwblhau.

Mae'r ffurflenni ar-lein hyn yn eich holi ynglŷn â'ch symptomau, eich iechyd corfforol ac ansawdd eich bywyd. Bydd eich tîm gofal yn adolygu eich atebion ar-lein.

Rydyn ni wedi partneru â DrDoctor i ddarparu'r gwasanaeth hwn.

Pam ydyn ni'n cyflwyno asesiadau digidol?

Dydy hi ddim bob amser yn hawdd dweud wrth eich tîm gofal sut rydych chi wedi bod yn teimlo dros amser.

Mae monitro eich iechyd yn rheolaidd yn y cartref yn ein helpu i wneud y canlynol:

- ✓ Deall eich sefyllfa iechyd yn well cyn ac ar ôl eich apwyntiadau
- ✓ Rhoi cyfle i chi gyfrannu'n fwy at eich gofal iechyd eich hun
- ✓ Deall triniaethau ac unrhyw sgil effeithiau'n well
- ✓ Defnyddio data er mwyn gwneud penderfyniadau gwell ynghylch darparu gofal

Sut i gwblhau eich asesiad digidol

1. Byddwn ni'n anfon neges destun atoch pan fydd asesiad digidol newydd gyda chi i'w gwblhau
2. Cliciwch ar y ddolen DrDoctor yn eich neges destun i fynd i'ch porth diogel i gleifion
3. Mewngofnodwch gyda'ch enw olaf, eich dyddiad geni a'ch cod post
4. Llenwch y ffurflen mor gywir ag y gallwch a chliciwch ar 'Submit'
5. Cewch weld crynodeb o'ch atebion ar-lein unrhyw bryd

Ydych chi am ddefnyddio dyfais wahanol?

Gallwch chi weld a chwblhau eich asesiadau ar unrhyw ddyfais drwy fynd i drdoctor.thirdparty.nhs.uk/CTMUHB, mewngofnodi fel yr arfer a mynd i 'Online Care'.

Ble rydyn ni'n defnyddio asesiadau digidol?

Mae asesiadau digidol yn rhoi gwybodaeth werthfawr mewn amser real i'ch tîm clinigol, er mwyn eu galluogi i roi gwell gofal i chi. Yn ogystal â hynny, mae'r asesiadau'n darparu gwybodaeth y gallwch chi ei defnyddio i gadw golwg ar eich iechyd, ac maen nhw'n ein helpu i wella eich gofal/profiad. Bydd hyn yn arwain at well gwasanaeth iechyd cyffredinol ar gyfer y dyfodol. I ddechrau, rydyn ni'n treialu'r prosiect hwn yng Ngwasanaethau Clefydau'r Galon.

Profiad y claf

Nod Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg yw darparu'r driniaeth a'r gofal gorau posib, wrth sicrhau bod eich profiad o'n gwasanaeth cystal ag y gall fod. Rydyn ni'n croesawu unrhyw farn sydd gyda chi ac rydyn ni'n awyddus i ddysgu o'ch profiadau, boed yn gadarnhaol neu'n negyddol.

Drwy ein harolwg o brofiad cleifion ledled Cymru, gallwn ni sicrhau;

- Ein bod wedi gwrando ar eich barn
- Eich bod wedi cael eich trin ag urddas
- Eich bod wedi cael eich trin a'ch gweld mewn amgylchedd glân a diogel
- Eich bod wedi cyfrannu cymaint ag yr hoffech chi ei gyfrannu at benderfyniadau ynglŷn â'ch gofal
- Eich bod wedi cael cyfle i siarad Cymraeg.

Bydd eich adborth hefyd yn ein helpu i wella'r gofal rydyn ni'n ei ddarparu, ac mae hyn yn rhoi gwybodaeth werthfawr i ni am eich gofal o lygad y ffynnon.

Fydd y meddyg ddim yn gwybod mai chi roddodd yr adborth. Bydd yn cael crynodeb o'r adborth mae'r holl gleifion wedi ei roi.

Bydd eich meddyg yn defnyddio'r adborth er mwyn nodi pethau mae'n eu gwneud yn dda, fel bod modd iddo barhau i'w gwneud, yn ogystal â sut mae modd iddo wella.

Bydd yn ystyried sut mae modd iddo newid y ffordd mae'n gweithio er mwyn rhoi gwell gofal i'w gleifion.

Bydd eich gwybodaeth hefyd yn cyfrannu at ystadegau GIG cenedlaethol, ymchwil ac archwiliadau, a fydd yn helpu'r gwasanaeth iechyd i adolygu a gwella gofal.

Cafodd proses gaffael Cymru gyfan ei chynnal er mwyn caffael system casglu adborth gan ddefnyddwyr gwasanaeth i'w gweithredu gyda GIG Cymru. Ar ôl ymarfer tendro llwyddiannus, cafodd y contract ei ddyfarnu i Civica. Mae'r gwaith o gyflwyno'r system wedi dechrau ym Mwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg.

These are best added as drop-down questions

Sut ydw i'n gallu cymryd rhan?

Os ydy eich meddyg neu nyrs yn credu eich bod chi'n glaf sy'n addas i gwblhau'r asesiad, byddwch chi'n cael neges destun yn awtomatig yn gofyn i chi gwblhau'r asesiad yn y cartref cyn eich apwyntiad. Siaradwch â'ch tîm gofal am fwy o wybodaeth.

Rydw i wedi cael asesiad digidol, ond dydw i ddim yn gallu mewngofnodi gyda fy manylion.

Os nad ydych chi'n gallu mewngofnodi gyda'ch manylion cywir, mae'n debyg bod eich manylion yn anghywir ar ein system. Cysylltwch gyda'ch nyrs methiant y galon arbenigol neu'ch cymorth clerigol (mae'r manylion ar eich llythyr apwyntiad) i wirio bod eich manylion canlynol yn gywir gyda ni:

- Cyfenw
- Dyddiad Geni
- Cod Post
- Rhif ffôn symudol

Rydw i wedi mewngofnodi, ond dydw i ddim yn gallu mynd at fy asesiad digidol. Beth ddylwn i ei wneud?

O bryd i'w gilydd, pan fyddwch chi'n ceisio cwblhau asesiad, mae'n bosib y byddwch chi'n gweld

neges goch yn dweud bod problem gyda'ch asesiad. Os bydd hyn yn digwydd, rhowch gynnig arall arni y diwrnod canlynol a dylai eich asesiad weithio. Os bydd y broblem yn parhau, rhowch wybod i'ch gweithiwr gofal iechyd proffesiynol.

Sut ydw i'n gallu cwblhau fy asesiad digidol ar fy nhabled neu gyfrifiadur?

1. Ewch i drdoctor.thirdparty.nhs.uk/CTMUHB
2. Nodwch eich cyfenw, eich dyddiad geni a'ch cod post, a chliciwch ar 'Let's go'
3. Dewiswch y rhif ffôn rydych chi am i ni anfon eich cod untro ato
4. Nodwch y cod untro byddwch chi'n ei gael, a chliciwch ar 'Let's go'
5. Ewch i 'Online care' ar ben y sgrin ar y chwith
6. Dewch o hyd i'r asesiad rydych chi am ei gwblhau a chliciwch ar 'Complete Assessment'

Hoffwn i gael hysbysiadau drwy e-bost. Sut mae gwneud hyn?

Gallwch chi ddiweddarw eich manylion cyswllt ar drdoctor.thirdparty.nhs.uk/CTMUHB yn y ddewislen gosodiadau.

1. Mewngofnodwch ar borth y cleifion ar drdoctor.thirdparty.nhs.uk/CTMUHB
2. Ewch i 'Settings' ar ben y sgrin ar y dde
3. Cliciwch ar y botwm 'Add new'
4. Cliciwch ar 'Email'
5. Teipiwch eich cyfeiriad e-bost
6. Cliciwch ar 'Add'

Oes rhaid talu i ymateb i neges destun?

Bydd ymateb i negeseuon testun yn rhad ac am ddim os oes bwndel negeseuon testun gyda chi gan eich darparwr. Fel arall, codir tâl arnoch ar gyfradd safonol eich darparwr.

Gallwch chi newid eich gosodiadau o ran llythyrau digidol ar-lein ac am ddim drwy'r ddolen yn eich negeseuon testun neu ar drdoctor.thirdparty.nhs.uk/CTMUHB.

Pwy fydd yn adolygu fy atebion?

Bydd eich meddyg neu nyrs arbenigol yn adolygu eich atebion. Yn y dyfodol, byddwch chi a'ch tîm yn gallu gweld sut mae eich atebion yn newid dros gyfnod ac yn gallu nodi eich cynnydd.

Pa mor aml bydda i'n llenwi'r ffurflen?

Mae hyn yn dibynnu ar y math o driniaeth rydych chi'n ei chael a hyd y driniaeth honno. Byddwn ni'n anfon neges destun atoch pan fydd asesiad digidol newydd gyda chi i'w gwblhau

Pa gwestiynau fydd yn cael eu holi i mi?

Bydd y cwestiynau y bydd gofyn i chi eu hateb yn dibynnu ar arbenigedd eich triniaeth, ond bydd y rhan fwyaf ohonyn nhw yn cynnwys cwestiynau sy'n ymwneud â'r canlynol: Diagnosis a thriniaeth, poen a thrin y boen, symudedd, symptomau, ansawdd bywyd, bywyd pob dydd, gweithgareddau cymdeithasol, lles, cyflyrau meddygol eraill

Beth os bydd problem?

Os oes unrhyw ymholiadau gyda chi ynglŷn â chwblhau eich asesiad neu unrhyw gwestiynau sy'n ymwneud â'r gwaith hwn, cysylltwch â

CTM.Civica.Feedback@wales.nhs.uk

Beth ddylwn i ei wneud pe bai angen gofal meddygol arna i?

Sylwch nad ydy'r ffurflen yn disodli gofal meddygol. Gofynnwch am gyngor meddygol ar unwaith os byddwch chi'n teimlo'n sâl mewn unrhyw ffordd neu os ydych chi'n pryderu am eich symptomau. Ffoniwch 999 os bydd argyfwng sy'n bygwth bywyd.

Sut mae fy nata'n cael ei drin?

Bydd gwybodaeth ddienw (h.y. gwybodaeth sydd ddim yn datgelu pwy ydych chi) yn cael ei defnyddio yn y dyfodol er mwyn ein helpu i wella ansawdd y gwasanaethau lleol rydyn ni'n eu darparu i chi. Bydd yn cael ei defnyddio er mwyn helpu i ymchwilio i ba mor effeithiol yw triniaeth. Drwy ddychwelyd y ffurflen hon, rydych chi'n rhoi cydsyniad i ni ddefnyddio'r wybodaeth yn y modd hwn.

Bydd y data sydd ei angen i ddarparu'r gwasanaeth hwn a datblygiadau o ran cynnyrch yn cael eu rhannu â'n darparwr gwasanaeth, DrDoctor, ond ni fydd yn gallu defnyddio unrhyw ddata personol. Mae DrDoctor wedi ei achredu i'r safonau uchaf sydd wedi eu gosod gan y GIG ar gyfer diogelu gwybodaeth gofal iechyd dinasyddion y DU, fel y'i hardystiwyd yma www.DspToolkit.nHs.uk/Organizationsearch/8HY91. Mae Polisi Preifatrwydd DrDoctor i'w weld ar my.drdoctor.co.uk/privacy.

Drwy gyflwyno asesiad digidol, rydych chi'n cydsynio i ni ddefnyddio'r wybodaeth yn y modd hwn.